

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ SỐ ITH

CHÍNH SÁCH COOKIE

Công ty TNHH Công nghệ số ITH ban hành Chính sách Cookie nhằm giúp khách hàng và người sử dụng hiểu rõ cách website ith.vn sử dụng cookie và các công nghệ tương tự trong quá trình cung cấp dịch vụ, duy trì hoạt động của website, bảo đảm an toàn, cải thiện trải nghiệm và phân tích hiệu quả hoạt động.

Chính sách này là một phần của Chính sách bảo mật của website ith.vn và được áp dụng khi người dùng truy cập, tìm kiếm sản phẩm, gửi yêu cầu báo giá, đặt hàng hoặc sử dụng các tính năng khác trên website.

1. Thông tin doanh nghiệp

Tên doanh nghiệp	CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ SỐ ITH
Địa chỉ	C40-TT13 Khu đô thị Văn Quán, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội, Việt Nam
Mã số thuế	0111611727
Đại diện	Ông Nguyễn Xuân Hà
Chức vụ	Giám đốc
Hotline	0964 644 550
Email	info@ith.vn
Website	ith.vn
Số tài khoản	81688866
Ngân hàng	Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

2. Căn cứ xây dựng chính sách

Chính sách Cookie của ITH được xây dựng trên cơ sở các quy định pháp luật hiện hành, bao gồm:

- Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15;
- Nghị định số 356/2025/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân;

- Luật Thương mại điện tử số 122/2025/QH15;
- Nghị định số 248/2026/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của Luật Thương mại điện tử;
- Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15;
- Luật Giao dịch điện tử số 20/2023/QH15;
- Các quy định pháp luật khác có liên quan.

3. Phạm vi áp dụng

Chính sách này áp dụng đối với:

- Website ith.vn và các trang thuộc tên miền do ITH quản lý;
- Người truy cập, khách hàng, đối tác và tổ chức, cá nhân sử dụng website;
- Cookie do ITH trực tiếp thiết lập;
- Cookie hoặc công nghệ tương tự do nhà cung cấp dịch vụ, đối tác kỹ thuật hoặc bên thứ ba được ITH cho phép sử dụng;
- Hoạt động thu thập và xử lý dữ liệu phát sinh từ cookie trên website.

4. Cookie là gì?

Cookie là một tệp dữ liệu điện tử có dung lượng nhỏ được website lưu trên trình duyệt, máy tính, điện thoại hoặc thiết bị của người dùng khi truy cập website.

Cookie giúp website ghi nhớ một số thông tin về phiên truy cập, thiết bị, lựa chọn và hoạt động của người dùng. Nhờ đó, website có thể duy trì phiên làm việc, ghi nhớ giỏ hàng, bảo đảm an toàn, cải thiện tốc độ truy cập và cung cấp nội dung phù hợp hơn.

Cookie không phải là chương trình máy tính, không thể tự chạy và không trực tiếp cài đặt phần mềm vào thiết bị của người dùng.

Ngoài cookie, website có thể sử dụng những công nghệ có chức năng tương tự như bộ nhớ cục bộ, pixel, thẻ theo dõi, mã nhận dạng thiết bị và tệp nhật ký hệ thống. Trong chính sách này, các công nghệ tương tự được gọi chung là “cookie”.

5. Thông tin có thể được thu thập qua cookie

Tùy thuộc vào loại cookie và cách người dùng sử dụng website, ITH có thể thu thập những thông tin sau:

- Địa chỉ IP;
- Loại thiết bị;
- Loại trình duyệt và phiên bản trình duyệt;

- Hệ điều hành;
- Ngôn ngữ và múi giờ;
- Thời gian truy cập;
- Thời lượng phiên truy cập;
- Các trang, sản phẩm hoặc nội dung đã xem;
- Đường dẫn giới thiệu người dùng đến website;
- Thao tác tìm kiếm, nhấp chuột và điều hướng;
- Thông tin giỏ hàng;
- Lựa chọn về ngôn ngữ và giao diện;
- Trạng thái đăng nhập hoặc phiên làm việc;
- Mã nhận dạng cookie;
- Lựa chọn đồng ý hoặc từ chối cookie;
- Thông tin kỹ thuật phục vụ phát hiện lỗi, gian lận và truy cập bất thường.

Dữ liệu thu thập qua cookie có thể trở thành dữ liệu cá nhân khi được kết hợp với những thông tin khác và có khả năng xác định một cá nhân cụ thể. Trong trường hợp đó, ITH sẽ xử lý thông tin theo Chính sách bảo mật và quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

ITH không chủ động sử dụng cookie để lưu mật khẩu tài khoản ngân hàng, mã PIN, mã OTP hoặc thông tin xác thực thanh toán của khách hàng.

6. Mục đích sử dụng cookie

ITH có thể sử dụng cookie cho các mục đích sau:

- Duy trì hoạt động ổn định của website;
- Ghi nhớ phiên truy cập của người dùng;
- Lưu trữ sản phẩm trong giỏ hàng;
- Ghi nhớ lựa chọn và cài đặt của người dùng;
- Hỗ trợ quá trình đặt hàng và gửi yêu cầu báo giá;
- Xác thực phiên làm việc;
- Phát hiện truy cập bất thường hoặc hành vi có dấu hiệu gian lận;
- Bảo vệ website trước thư rác, mã độc và tấn công mạng;
- Đo lường lưu lượng truy cập;
- Phân tích cách người dùng sử dụng website;

- Phát hiện và khắc phục lỗi kỹ thuật;
- Cải thiện nội dung, giao diện và hiệu suất website;
- Đánh giá hiệu quả của các chương trình truyền thông, quảng cáo hoặc khuyến mại;
- Cung cấp nội dung phù hợp với nhu cầu và mối quan tâm của người dùng;
- Thực hiện nghĩa vụ theo quy định của pháp luật.

7. Các loại cookie được sử dụng

7.1. Cookie cần thiết

Cookie cần thiết giúp website vận hành và cung cấp những chức năng cơ bản, bao gồm:

- Duy trì phiên truy cập;
- Lưu giỏ hàng;
- Hỗ trợ đặt hàng;
- Ghi nhớ lựa chọn bảo mật;
- Phân phối tải hệ thống;
- Phát hiện lỗi;
- Ngăn chặn truy cập trái phép;
- Chống thư rác và gian lận;
- Ghi nhận lựa chọn đồng ý hoặc từ chối cookie.

Nếu không có các cookie này, một số chức năng của website có thể không hoạt động chính xác. Cookie cần thiết được sử dụng trong phạm vi cần thiết để cung cấp dịch vụ mà người dùng yêu cầu, bảo vệ hệ thống hoặc thực hiện nghĩa vụ pháp lý.

7.2. Cookie chức năng

Cookie chức năng giúp website ghi nhớ lựa chọn của người dùng, chẳng hạn như:

- Ngôn ngữ hiển thị;
- Khu vực truy cập;
- Sản phẩm đã xem;
- Cài đặt giao diện;
- Thông tin được người dùng lựa chọn lưu lại;
- Các tùy chỉnh nhằm hỗ trợ quá trình sử dụng website.

Việc từ chối cookie chức năng có thể khiến một số tùy chọn cá nhân hóa không được ghi nhớ.

7.3. Cookie phân tích và đo lường

Cookie phân tích giúp ITH hiểu cách người dùng tương tác với website thông qua những thông tin như:

- Số lượt truy cập;
- Nguồn truy cập;
- Thời gian truy cập;
- Trang được xem nhiều;
- Thời lượng xem trang;
- Thao tác điều hướng;
- Lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng.

Thông tin này được sử dụng để đánh giá hiệu suất, cải thiện nội dung và nâng cao trải nghiệm người dùng. ITH ưu tiên sử dụng dữ liệu tổng hợp hoặc dữ liệu đã được hạn chế khả năng nhận dạng khi phù hợp.

7.4. Cookie cá nhân hóa

Cookie cá nhân hóa có thể được sử dụng để lựa chọn và hiển thị nội dung phù hợp hơn dựa trên sản phẩm, nhóm sản phẩm hoặc nội dung mà người dùng quan tâm.

Nếu người dùng từ chối cookie cá nhân hóa, website vẫn có thể hoạt động nhưng nội dung hiển thị có thể ít phù hợp hơn với nhu cầu của người dùng.

7.5. Cookie quảng cáo và tiếp thị

Cookie quảng cáo có thể được sử dụng để:

- Đo lường hiệu quả của chiến dịch quảng cáo;
- Hạn chế việc hiển thị lặp lại một quảng cáo;
- Xác định nguồn truy cập từ chiến dịch truyền thông;
- Hiển thị nội dung quảng cáo phù hợp;
- Đánh giá hành trình của người dùng từ quảng cáo đến website.

ITH chỉ sử dụng cookie quảng cáo và tiếp thị khi có căn cứ xử lý phù hợp và ghi nhận sự đồng ý của người dùng theo quy định.

8. Cookie phiên và cookie lưu trữ

Cookie phiên

Cookie phiên chỉ tồn tại trong thời gian người dùng mở trình duyệt hoặc sử dụng website. Cookie này thường được xóa khi người dùng đóng trình duyệt hoặc kết thúc phiên làm việc.

Cookie lưu trữ

Cookie lưu trữ được giữ lại trên thiết bị trong một khoảng thời gian nhất định hoặc cho đến khi người dùng chủ động xóa. Cookie này có thể được sử dụng để ghi nhớ lựa chọn, cài đặt và trạng thái đồng ý của người dùng trong những lần truy cập tiếp theo.

Thời hạn cụ thể phụ thuộc vào mục đích và loại cookie. ITH không duy trì cookie lâu hơn mức cần thiết cho mục đích đã thông báo, trừ trường hợp pháp luật có yêu cầu khác.

9. Cookie của ITH và cookie của bên thứ ba

Cookie của ITH

Là cookie do website ith.vn trực tiếp thiết lập và quản lý nhằm cung cấp chức năng, bảo đảm an toàn và cải thiện hoạt động của website.

Cookie của bên thứ ba

Một số chức năng trên website có thể được cung cấp bởi bên thứ ba, chẳng hạn như:

- Công cụ phân tích truy cập;
- Dịch vụ lưu trữ và phân phối nội dung;
- Bản đồ;
- Video nhúng;
- Công cụ trò chuyện và hỗ trợ trực tuyến;
- Cổng thanh toán;
- Công cụ chống thư rác;
- Công cụ đo lường quảng cáo;
- Nền tảng mạng xã hội.

Khi người dùng sử dụng những chức năng này, bên thứ ba có thể thiết lập cookie theo chính sách riêng của họ. ITH lựa chọn và làm việc với nhà cung cấp dịch vụ phù hợp, đồng thời yêu cầu các bên liên quan bảo vệ dữ liệu theo thỏa thuận và quy định pháp luật.

ITH không kiểm soát toàn bộ hoạt động của cookie được thiết lập trực tiếp bởi bên thứ ba. Người dùng nên tham khảo chính sách bảo mật và chính sách cookie của nhà cung cấp tương ứng.

10. Cơ chế ghi nhận sự đồng ý

Khi truy cập website lần đầu hoặc khi có thay đổi đáng kể về việc sử dụng cookie, người dùng có thể được cung cấp thông báo hoặc bảng lựa chọn cookie.

Tùy theo chức năng được triển khai trên website, người dùng có thể:

- Chấp nhận tất cả cookie;
- Từ chối cookie không cần thiết;
- Lựa chọn từng nhóm cookie;
- Thay đổi lựa chọn đã thực hiện;
- Rút lại sự đồng ý.

ITH không coi việc tiếp tục truy cập website là sự đồng ý đối với cookie không cần thiết nếu pháp luật yêu cầu phải có sự đồng ý rõ ràng.

Cookie phân tích, cá nhân hóa, quảng cáo hoặc tiếp thị chỉ được kích hoạt sau khi người dùng đã thể hiện lựa chọn phù hợp, trừ trường hợp pháp luật cho phép xử lý theo căn cứ khác.

11. Cookie cần thiết và trường hợp không cần sự đồng ý

ITH có thể sử dụng cookie cần thiết mà không yêu cầu người dùng bật riêng từng cookie khi việc sử dụng nhằm:

- Cung cấp chức năng mà người dùng trực tiếp yêu cầu;
- Duy trì phiên làm việc;
- Lưu giỏ hàng;
- Bảo đảm an toàn hệ thống;
- Ngăn chặn gian lận và truy cập trái phép;
- Ghi nhớ lựa chọn về cookie;
- Thực hiện thỏa thuận hoặc giao dịch với người dùng;
- Thực hiện nghĩa vụ theo quy định của pháp luật.

Trong mọi trường hợp, ITH chỉ sử dụng cookie trong phạm vi cần thiết và thông báo cho người dùng thông qua chính sách này.

12. Thay đổi hoặc rút lại sự đồng ý

Người dùng có thể thay đổi hoặc rút lại lựa chọn về cookie không cần thiết bất kỳ lúc nào thông qua:

- Công cụ “Cài đặt Cookie” trên website, nếu được cung cấp;
- Thông báo quản lý cookie;
- Cài đặt của trình duyệt;
- Xóa cookie đã được lưu trên thiết bị;
- Gửi yêu cầu đến email info@ith.vn;
- Liên hệ hotline 0964 644 550.

Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của hoạt động xử lý đã được thực hiện trước thời điểm ITH ghi nhận yêu cầu.

13. Quản lý cookie qua trình duyệt

Hầu hết trình duyệt cho phép người dùng:

- Xem cookie đã được lưu;
- Chặn toàn bộ cookie;
- Chặn cookie của bên thứ ba;
- Xóa cookie khi đóng trình duyệt;
- Xóa từng cookie;
- Nhận cảnh báo trước khi cookie được thiết lập;
- Bật chế độ không theo dõi, nếu trình duyệt hỗ trợ.

Cách thiết lập có thể khác nhau tùy theo trình duyệt và thiết bị. Người dùng có thể xem phần “Trợ giúp”, “Quyền riêng tư” hoặc “Cài đặt” của trình duyệt để thực hiện.

Nếu chặn toàn bộ cookie, một số chức năng của ith.vn như giỏ hàng, đăng nhập, gửi biểu mẫu, đặt hàng hoặc ghi nhớ lựa chọn có thể không hoạt động đúng.

14. Thời gian lưu trữ

ITH lưu trữ cookie và dữ liệu liên quan trong thời gian phù hợp với từng mục đích xử lý.

Thời gian lưu trữ được xác định dựa trên:

- Loại cookie;
- Mục đích sử dụng;
- Thời gian cần thiết để cung cấp chức năng;

- Lựa chọn của người dùng;
- Yêu cầu bảo mật;
- Thời hiệu giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp;
- Nghĩa vụ lưu trữ theo quy định pháp luật;
- Thời hạn theo thỏa thuận với nhà cung cấp dịch vụ.

Khi hết thời hạn hoặc không còn cần thiết, cookie sẽ hết hiệu lực, được xóa hoặc dữ liệu liên quan được xử lý theo quy định của ITH và pháp luật.

15. Chia sẻ dữ liệu thu thập từ cookie

ITH có thể chia sẻ dữ liệu thu thập từ cookie với:

- Nhân sự hoặc bộ phận được phân quyền của ITH;
- Đơn vị cung cấp dịch vụ lưu trữ;
- Đơn vị quản trị và bảo trì website;
- Đơn vị cung cấp công cụ phân tích;
- Đơn vị cung cấp dịch vụ bảo mật;
- Đối tác quảng cáo hoặc truyền thông khi người dùng đã đồng ý;
- Đơn vị tư vấn chuyên môn;
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- Tổ chức, cá nhân khác khi có căn cứ hợp pháp.

Bên nhận dữ liệu chỉ được sử dụng thông tin trong phạm vi nhiệm vụ, mục đích và thỏa thuận với ITH.

ITH không mua bán trái phép dữ liệu cá nhân thu thập được từ cookie.

16. Chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới

Một số nhà cung cấp dịch vụ kỹ thuật, lưu trữ, phân tích hoặc bảo mật có thể đặt máy chủ ở ngoài lãnh thổ Việt Nam. Khi sử dụng những dịch vụ này, dữ liệu liên quan đến cookie có thể được lưu trữ hoặc xử lý tại quốc gia khác.

ITH chỉ thực hiện việc chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới khi có căn cứ phù hợp và tuân thủ các yêu cầu của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

ITH áp dụng hoặc yêu cầu nhà cung cấp áp dụng các biện pháp bảo vệ cần thiết, bao gồm giới hạn mục đích sử dụng, phân quyền truy cập, bảo mật dữ liệu và xử lý sự cố.

17. Bảo vệ dữ liệu thu thập từ cookie

ITH áp dụng các biện pháp kỹ thuật và quản lý phù hợp để bảo vệ dữ liệu, bao gồm:

- Phân quyền truy cập;
- Kiểm soát tài khoản quản trị;
- Mã hóa kết nối khi phù hợp;
- Theo dõi truy cập bất thường;
- Sao lưu và khôi phục dữ liệu;
- Cập nhật phần mềm và bản vá bảo mật;
- Sử dụng công cụ chống thư rác và mã độc;
- Giới hạn phạm vi dữ liệu được thu thập;
- Rà soát hoạt động của nhà cung cấp dịch vụ;
- Xử lý và thông báo sự cố theo quy định pháp luật.

Không có hệ thống truyền tải hoặc lưu trữ dữ liệu nào an toàn tuyệt đối. Tuy nhiên, ITH cam kết thực hiện các biện pháp hợp lý nhằm hạn chế nguy cơ mất mát, truy cập, sử dụng, chỉnh sửa hoặc tiết lộ dữ liệu trái phép.

18. Quyền của người dùng

Khi dữ liệu thu thập qua cookie được xác định là dữ liệu cá nhân, người dùng có thể thực hiện các quyền theo quy định pháp luật, bao gồm:

- Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu;
- Đồng ý hoặc không đồng ý với hoạt động xử lý;
- Rút lại sự đồng ý;
- Yêu cầu truy cập hoặc xem dữ liệu;
- Yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu;
- Yêu cầu cung cấp dữ liệu khi pháp luật quy định;
- Yêu cầu xóa dữ liệu;
- Yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu;
- Phản đối hoạt động xử lý dữ liệu;
- Khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện;
- Yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định;
- Thực hiện các quyền hợp pháp khác.

ITH có thể yêu cầu người gửi cung cấp thông tin cần thiết để xác minh danh tính và phạm vi yêu cầu. Việc xử lý yêu cầu được thực hiện trong thời hạn và theo trình tự pháp luật quy định.

Một số yêu cầu có thể bị từ chối hoặc giới hạn nếu dữ liệu cần được tiếp tục lưu trữ để thực hiện hợp đồng, bảo vệ quyền lợi hợp pháp, giải quyết tranh chấp hoặc tuân thủ nghĩa vụ pháp lý.

19. Dữ liệu của trẻ em

Website ith.vn không chủ đích sử dụng cookie để theo dõi, lập hồ sơ hoặc quảng cáo trực tiếp đến trẻ em.

Trường hợp phát hiện việc xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em, ITH sẽ áp dụng các biện pháp bảo vệ phù hợp và thực hiện yêu cầu về sự đồng ý của trẻ em, cha mẹ hoặc người đại diện theo pháp luật theo quy định.

Cha mẹ hoặc người đại diện theo pháp luật có thể liên hệ ITH để yêu cầu kiểm tra, hạn chế hoặc xóa dữ liệu liên quan đến trẻ em.

20. Liên kết đến website khác

Website ith.vn có thể chứa liên kết đến website, nền tảng hoặc dịch vụ của bên thứ ba.

Khi người dùng rời khỏi ith.vn và truy cập website khác, hoạt động sử dụng cookie sẽ được điều chỉnh bởi chính sách của đơn vị quản lý website đó. ITH không chịu trách nhiệm đối với cách bên thứ ba sử dụng cookie ngoài phạm vi kiểm soát của ITH.

Người dùng nên đọc chính sách cookie và chính sách bảo mật của website bên thứ ba trước khi tiếp tục sử dụng.

21. Thay đổi Chính sách Cookie

ITH có thể sửa đổi hoặc bổ sung Chính sách Cookie để phù hợp với:

- Thay đổi về cách website sử dụng cookie;
- Việc bổ sung hoặc thay đổi nhà cung cấp dịch vụ;
- Yêu cầu về bảo mật;
- Hoạt động kinh doanh của ITH;
- Thay đổi của pháp luật;
- Yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Phiên bản cập nhật sẽ được đăng tải trên website ith.vn và có hiệu lực kể từ ngày công bố, trừ trường hợp có thông báo khác.

Nếu thay đổi ảnh hưởng đáng kể đến mục đích xử lý hoặc quyền của người dùng, ITH sẽ cung cấp thông báo phù hợp và thực hiện việc ghi nhận lại sự đồng ý khi cần thiết.

22. Hiệu lực áp dụng

Chính sách Cookie này có hiệu lực kể từ ngày được đăng tải trên website ith.vn.

Việc người dùng lựa chọn chấp nhận cookie không làm mất hoặc hạn chế các quyền của chủ thể dữ liệu theo quy định pháp luật.

Mọi yêu cầu, thắc mắc hoặc phản ánh liên quan đến cookie và việc xử lý dữ liệu, vui lòng liên hệ:

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ SỐ ITH

- Địa chỉ: C40-TT13 Khu đô thị Văn Quán, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội, Việt Nam
- Hotline: 0964 644 550
- Email: info@ith.vn
- Website: ith.vn