

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ SỐ ITH

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Ngày cập nhật gần nhất: 01/09/2026

Công ty TNHH Công nghệ số ITH tôn trọng quyền riêng tư và cam kết bảo vệ thông tin, dữ liệu cá nhân của khách hàng, người dùng và đối tác khi truy cập, giao dịch hoặc sử dụng các dịch vụ trên website **ith.vn**.

Chính sách này giải thích cách ITH thu thập, sử dụng, lưu trữ, chia sẻ và bảo vệ dữ liệu cá nhân; đồng thời hướng dẫn người dùng thực hiện các quyền liên quan đến dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật Việt Nam.

1. Thông tin đơn vị chịu trách nhiệm bảo vệ dữ liệu

Tên doanh nghiệp: CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ SỐ ITH
Địa chỉ: C40-TT13 Khu đô thị Văn Quán, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội, Việt Nam
Mã số thuế: 0111611727
Hotline: 0964 644 550
Email: info@ith.vn
Website: https://ith.vn
Người đại diện: Ông Nguyễn Xuân Hà
Chức vụ: Giám đốc
Số tài khoản: 81688866
Ngân hàng: Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam – Techcombank

Tùy từng hoạt động xử lý dữ liệu, ITH có thể thực hiện vai trò bên kiểm soát dữ liệu cá nhân hoặc bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

2. Phạm vi áp dụng

Chính sách này áp dụng đối với dữ liệu cá nhân được ITH thu thập và xử lý thông qua:

- ☐ Website **ith.vn**;
- ☐ Tài khoản khách hàng trên website, nếu có;
- ☐ Biểu mẫu liên hệ, yêu cầu tư vấn hoặc yêu cầu báo giá;
- ☐ Hoạt động đặt hàng, ký hợp đồng và thanh toán;
- ☐ Hoạt động giao nhận, lắp đặt, bảo hành, đổi trả và hoàn tiền;
- ☐ Hotline, email, tin nhắn và các kênh liên hệ chính thức của ITH;
- ☐ Hoạt động khảo sát, chăm sóc khách hàng và tiếp thị;
- ☐ Hồ sơ ứng tuyển được gửi qua website hoặc email tuyển dụng;
- ☐ Các giao dịch và hoạt động khác có liên quan giữa khách hàng, đối tác, ứng viên và ITH.

Việc người dùng truy cập website không đồng nghĩa với việc đồng ý cho ITH xử lý mọi dữ liệu cá nhân. ITH sẽ thông báo và xin sự đồng ý trong những trường hợp pháp luật yêu cầu.

3. Các loại dữ liệu cá nhân có thể được thu thập

Tùy thuộc vào hình thức tương tác và dịch vụ người dùng sử dụng, ITH có thể thu thập các nhóm dữ liệu sau:

3.1. Thông tin nhận diện và liên hệ

- ☐ Họ và tên;
- ☐ Số điện thoại;
- ☐ Địa chỉ email;
- ☐ Địa chỉ giao hàng hoặc địa chỉ liên hệ;
- ☐ Tên doanh nghiệp hoặc đơn vị công tác;
- ☐ Chức vụ và bộ phận công tác;
- ☐ Mã số thuế và thông tin xuất hóa đơn;
- ☐ Tên đăng nhập và thông tin tài khoản trên website, nếu có.

3.2. Thông tin đơn hàng và giao dịch

- ☐ Sản phẩm khách hàng quan tâm hoặc đã mua;
- ☐ Nội dung yêu cầu báo giá;
- ☐ Mã đơn hàng, số hợp đồng và lịch sử giao dịch;
- ☐ Thông tin giao hàng, lắp đặt và người nhận hàng;
- ☐ Phương thức thanh toán;
- ☐ Thông tin cần thiết để đối soát, hoàn tiền hoặc xử lý công nợ;
- ☐ Hóa đơn, chứng từ và thông tin liên quan đến giao dịch.

ITH không yêu cầu khách hàng cung cấp mật khẩu tài khoản ngân hàng, mã OTP, mã PIN hoặc thông tin bảo mật tương tự.

Trường hợp khách hàng thanh toán qua cổng thanh toán hoặc dịch vụ của bên thứ ba, thông tin thanh toán có thể được bên cung cấp dịch vụ trực tiếp tiếp nhận và xử lý theo chính sách riêng của đơn vị đó.

3.3. Thông tin bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật

- ☐ Tên sản phẩm và model;
- ☐ Số serial của thiết bị;
- ☐ Thời gian và địa điểm mua hàng;
- ☐ Nội dung lỗi hoặc yêu cầu kỹ thuật;
- ☐ Hình ảnh, video và tài liệu mô tả tình trạng sản phẩm;
- ☐ Lịch sử sửa chữa, bảo hành và thay thế linh kiện.

3.4. Dữ liệu kỹ thuật và dữ liệu sử dụng website

- ☐ Địa chỉ IP;
- ☐ Loại thiết bị, hệ điều hành và trình duyệt;

- ☐ Thời gian truy cập;
- ☐ Trang đã xem và đường dẫn truy cập;
- ☐ Thao tác được thực hiện trên website;
- ☐ Nhật ký hệ thống và dữ liệu phục vụ bảo mật;
- ☐ Cookie và các công nghệ có chức năng tương tự.

3.5. Thông tin tiếp thị và chăm sóc khách hàng

- ☐ Sản phẩm hoặc nhóm sản phẩm khách hàng quan tâm;
- ☐ Lịch sử trao đổi và yêu cầu hỗ trợ;
- ☐ Phản hồi, đánh giá và nội dung khảo sát;
- ☐ Lựa chọn nhận hoặc từ chối thông tin quảng cáo;
- ☐ Kênh liên hệ mà khách hàng ưu tiên.

3.6. Thông tin tuyển dụng

Khi người dùng ứng tuyển vào ITH, công ty có thể thu thập:

- ☐ Họ và tên, ngày sinh và thông tin liên hệ;
- ☐ Trình độ học vấn và bằng cấp;
- ☐ Kinh nghiệm làm việc;
- ☐ Kỹ năng và chứng chỉ;
- ☐ Thông tin trong hồ sơ ứng tuyển;
- ☐ Các thông tin khác do ứng viên tự nguyện cung cấp.

3.7. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm

ITH không chủ động yêu cầu người dùng cung cấp dữ liệu cá nhân nhạy cảm nếu không cần thiết.

Trường hợp việc xử lý dữ liệu cá nhân nhạy cảm phát sinh để thực hiện thanh toán, hoàn tiền, nghĩa vụ pháp lý hoặc yêu cầu hợp pháp khác, ITH sẽ áp dụng biện pháp bảo vệ phù hợp và thực hiện việc thông báo, xin sự đồng ý khi pháp luật yêu cầu.

4. Phương thức thu thập dữ liệu

ITH có thể thu thập dữ liệu cá nhân bằng các phương thức sau:

- ☐ Người dùng trực tiếp nhập thông tin trên website;
- ☐ Người dùng tạo tài khoản hoặc đặt hàng;
- ☐ Người dùng gửi yêu cầu tư vấn, báo giá hoặc liên hệ;
- ☐ Người dùng liên hệ qua điện thoại, email hoặc tin nhắn;
- ☐ Khách hàng ký báo giá, đơn đặt hàng hoặc hợp đồng;
- ☐ Khách hàng yêu cầu giao hàng, bảo hành, đổi trả hoặc hoàn tiền;
- ☐ Ứng viên gửi hồ sơ tuyển dụng;

- ☐ Hệ thống website tự động ghi nhận dữ liệu kỹ thuật và cookie;
- ☐ Đơn vị vận chuyển, thanh toán, nhà sản xuất hoặc đối tác cung cấp trong phạm vi cần thiết và hợp pháp;
- ☐ Các nguồn thông tin đã được công khai hợp pháp.

ITH không thu thập dữ liệu cá nhân bằng biện pháp trái pháp luật, lừa dối hoặc gây nhầm lẫn cho người dùng.

5. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

ITH có thể xử lý dữ liệu cá nhân cho các mục đích sau:

- ☐ Xác nhận danh tính và thông tin liên hệ;
- ☐ Tiếp nhận yêu cầu tư vấn và lập báo giá;
- ☐ Tạo và quản lý tài khoản khách hàng;
- ☐ Xác nhận, xử lý và giao đơn hàng;
- ☐ Thực hiện hợp đồng, thanh toán, đối soát và xuất hóa đơn;
- ☐ Lắp đặt, cấu hình và hướng dẫn sử dụng thiết bị;
- ☐ Tiếp nhận và xử lý bảo hành, đổi trả, hoàn tiền;
- ☐ Hỗ trợ kỹ thuật và chăm sóc khách hàng;
- ☐ Giải quyết phản ánh, khiếu nại và tranh chấp;
- ☐ Phòng ngừa hành vi gian lận, giả mạo hoặc truy cập trái phép;
- ☐ Bảo đảm an toàn, an ninh cho website và hệ thống thông tin;
- ☐ Phân tích hoạt động website và cải thiện trải nghiệm người dùng;
- ☐ Đánh giá chất lượng sản phẩm và dịch vụ;
- ☐ Gửi thông tin quảng cáo, khuyến mại hoặc giới thiệu sản phẩm khi được người dùng đồng ý;
- ☐ Tiếp nhận và xử lý hồ sơ tuyển dụng;
- ☐ Thực hiện nghĩa vụ về kế toán, thuế, hóa đơn và nghĩa vụ pháp lý khác;
- ☐ Cung cấp thông tin cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu hợp pháp;
- ☐ Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của ITH, khách hàng và các bên có liên quan.

ITH không sử dụng dữ liệu cá nhân cho mục đích không phù hợp với nội dung đã thông báo, trừ trường hợp được người dùng đồng ý hoặc pháp luật cho phép.

6. Căn cứ xử lý dữ liệu và sự đồng ý của người dùng

ITH thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân dựa trên một hoặc nhiều căn cứ sau:

- ☐ Sự đồng ý tự nguyện, rõ ràng và cụ thể của chủ thể dữ liệu;
- ☐ Yêu cầu giao kết hoặc thực hiện hợp đồng với khách hàng;
- ☐ Yêu cầu cung cấp sản phẩm, hàng hóa hoặc dịch vụ của khách hàng;

- ☐ Nghĩa vụ pháp lý của ITH;
- ☐ Yêu cầu bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng hoặc ITH theo quy định pháp luật;
- ☐ Trường hợp xử lý dữ liệu không cần sự đồng ý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Khi xin sự đồng ý, ITH sẽ cung cấp thông tin cần thiết về loại dữ liệu, mục đích xử lý, tổ chức hoặc cá nhân tham gia xử lý, quyền và nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu.

Người dùng có quyền đồng ý toàn bộ, đồng ý một phần hoặc không đồng ý đối với những mục đích xử lý dựa trên sự đồng ý.

Sự im lặng hoặc không phản hồi của người dùng không được coi là sự đồng ý.

Nếu người dùng không cung cấp các dữ liệu bắt buộc để thực hiện giao dịch, ITH có thể không đủ thông tin để xử lý đơn hàng, giao hàng, xuất hóa đơn, bảo hành hoặc cung cấp dịch vụ theo yêu cầu.

7. Sử dụng cookie và công nghệ tương tự

Website ith.vn có thể sử dụng cookie và các công nghệ tương tự để duy trì hoạt động, ghi nhớ lựa chọn của người dùng, phân tích lưu lượng truy cập và cải thiện dịch vụ.

Các nhóm cookie có thể bao gồm:

7.1. Cookie cần thiết

Được sử dụng để website hoạt động, bảo vệ phiên truy cập, ghi nhớ giỏ hàng và thực hiện các chức năng mà người dùng yêu cầu.

Cookie cần thiết có thể được sử dụng mà không cần sự đồng ý trong phạm vi pháp luật cho phép.

7.2. Cookie chức năng

Được sử dụng để ghi nhớ ngôn ngữ, khu vực, lựa chọn hiển thị và các tùy chỉnh của người dùng.

7.3. Cookie phân tích

Được sử dụng để thống kê lưu lượng truy cập, đo lường hiệu quả nội dung và cải thiện hiệu suất website.

7.4. Cookie quảng cáo

Được sử dụng để đo lường chiến dịch, giới thiệu nội dung phù hợp hoặc hỗ trợ hoạt động quảng cáo khi người dùng đã đưa ra lựa chọn cho phép.

Người dùng có thể quản lý cookie thông qua công cụ lựa chọn cookie trên website hoặc cài đặt của trình duyệt. Việc vô hiệu hóa cookie cần thiết có thể làm một số chức năng của website không hoạt động bình thường.

8. Gửi thông tin quảng cáo và khuyến mại

ITH chỉ sử dụng số điện thoại, email hoặc kênh liên lạc của khách hàng để gửi thông tin quảng cáo, khuyến mại và giới thiệu sản phẩm khi có căn cứ hợp pháp và được khách hàng đồng ý trong trường hợp pháp luật yêu cầu.

Khách hàng có quyền từ chối nhận thông tin quảng cáo bằng cách:

- ☐ Sử dụng chức năng hủy đăng ký trong email;

- ☐ Thực hiện theo hướng dẫn từ chối trong tin nhắn;
- ☐ Liên hệ hotline 0964 644 550;
- ☐ Gửi email đến info@ith.vn.

Việc từ chối quảng cáo không ảnh hưởng đến các thông báo cần thiết liên quan đến đơn hàng, thanh toán, giao hàng, bảo hành hoặc yêu cầu hỗ trợ của khách hàng.

9. Phạm vi sử dụng và chia sẻ dữ liệu

Trong phạm vi cần thiết cho các mục đích đã thông báo, dữ liệu cá nhân có thể được tiếp cận hoặc chia sẻ với:

- ☐ Người lao động và bộ phận có thẩm quyền của ITH;
- ☐ Đơn vị vận chuyển và giao nhận;
- ☐ Đơn vị thanh toán, ngân hàng và đối tác đối soát;
- ☐ Đơn vị cung cấp hóa đơn điện tử, kế toán hoặc phần mềm quản lý;
- ☐ Đơn vị cung cấp dịch vụ lưu trữ, bảo trì và bảo mật website;
- ☐ Đơn vị cung cấp email, tin nhắn hoặc tổng đài;
- ☐ Nhà sản xuất, nhà phân phối và trung tâm bảo hành;
- ☐ Đối tác lắp đặt và hỗ trợ kỹ thuật;
- ☐ Đơn vị tư vấn pháp lý, kiểm toán hoặc tư vấn chuyên môn;
- ☐ Cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- ☐ Bên nhận chuyển giao hợp pháp trong trường hợp tổ chức lại, sáp nhập hoặc chuyển giao hoạt động kinh doanh.

ITH chỉ cung cấp dữ liệu trong phạm vi cần thiết, phù hợp với mục đích xử lý và quy định pháp luật.

ITH không mua bán dữ liệu cá nhân của khách hàng. ITH không chia sẻ dữ liệu cho bên thứ ba sử dụng cho mục đích tiếp thị độc lập nếu chưa có sự đồng ý của khách hàng hoặc căn cứ hợp pháp khác.

Khi thuê hoặc ủy quyền cho bên thứ ba xử lý dữ liệu, ITH sẽ xác định phạm vi, mục đích, trách nhiệm bảo mật và nghĩa vụ bảo vệ dữ liệu bằng thỏa thuận phù hợp.

10. Chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài

Một số nhà cung cấp dịch vụ công nghệ, lưu trữ dữ liệu, phân tích website hoặc phần mềm mà ITH sử dụng có thể đặt hệ thống ở ngoài Việt Nam.

Trường hợp dữ liệu cá nhân được chuyển ra nước ngoài, ITH sẽ:

- ☐ Chỉ chuyển dữ liệu trong phạm vi cần thiết;
- ☐ Đánh giá khả năng bảo vệ dữ liệu của bên tiếp nhận;
- ☐ Áp dụng thỏa thuận và biện pháp bảo vệ phù hợp;
- ☐ Thực hiện hồ sơ, thủ tục và nghĩa vụ thông báo theo quy định;
- ☐ Xin sự đồng ý của chủ thể dữ liệu khi pháp luật yêu cầu;

- ☐ Bảo đảm quyền của chủ thể dữ liệu vẫn được tôn trọng.

11. Thời hạn lưu trữ dữ liệu

ITH lưu trữ dữ liệu cá nhân trong thời gian cần thiết để hoàn thành mục đích đã thông báo hoặc trong thời hạn pháp luật yêu cầu.

Thời hạn dự kiến đối với từng nhóm dữ liệu như sau:

- ☐ **Thông tin liên hệ và yêu cầu báo giá:** đến khi yêu cầu được xử lý xong hoặc tối đa 24 tháng kể từ lần tương tác cuối cùng nếu không phát sinh giao dịch;
- ☐ **Thông tin tài khoản khách hàng:** trong thời gian tài khoản còn hoạt động và một khoảng thời gian hợp lý sau khi tài khoản bị đóng để xử lý nghĩa vụ liên quan;
- ☐ **Đơn hàng, hợp đồng, hóa đơn và chứng từ thanh toán:** trong thời hạn thực hiện giao dịch và thời hạn lưu trữ bắt buộc theo pháp luật về kế toán, thuế và hóa đơn;
- ☐ **Thông tin bảo hành, đổi trả và khiếu nại:** trong thời hạn bảo hành và tối đa 03 năm kể từ ngày hoàn thành việc xử lý, trừ trường hợp cần lưu lâu hơn theo quy định;
- ☐ **Thông tin tiếp thị:** đến khi khách hàng rút lại sự đồng ý hoặc không còn mục đích sử dụng hợp pháp;
- ☐ **Nhật ký hệ thống và dữ liệu bảo mật:** tối đa 12 tháng, trừ trường hợp cần lưu lâu hơn để điều tra sự cố hoặc tuân thủ pháp luật;
- ☐ **Hồ sơ tuyển dụng:** tối đa 12 tháng kể từ ngày nhận hồ sơ, trừ trường hợp ứng viên đồng ý lưu lâu hơn;
- ☐ **Cookie:** theo thời hạn của từng loại cookie được hiển thị trong công cụ quản lý cookie hoặc cài đặt trình duyệt.

Khi hết thời hạn lưu trữ và không còn căn cứ hợp pháp để tiếp tục xử lý, ITH sẽ xóa, hủy, ẩn danh hoặc áp dụng biện pháp phù hợp để dữ liệu không còn được sử dụng nhằm nhận diện cá nhân.

12. Biện pháp bảo vệ dữ liệu

ITH áp dụng các biện pháp quản lý và kỹ thuật phù hợp với quy mô, tính chất hoạt động và mức độ rủi ro, bao gồm:

- ☐ Phân quyền truy cập theo nhiệm vụ;
- ☐ Hạn chế số lượng người được tiếp cận dữ liệu;
- ☐ Sử dụng cơ chế xác thực và quản lý tài khoản;
- ☐ Bảo vệ kết nối và dữ liệu bằng biện pháp kỹ thuật phù hợp;
- ☐ Sao lưu dữ liệu và kiểm tra khả năng khôi phục;
- ☐ Giám sát nhật ký và phát hiện truy cập bất thường;
- ☐ Cập nhật phần mềm và xử lý lỗ hổng bảo mật;
- ☐ Yêu cầu người lao động và đối tác tuân thủ nghĩa vụ bảo mật;
- ☐ Đánh giá nhà cung cấp có quyền truy cập dữ liệu;

- ☐ Xây dựng quy trình tiếp nhận và ứng phó sự cố;
- ☐ Đào tạo nhận thức về bảo vệ dữ liệu và an ninh mạng.

Không có hệ thống thông tin nào có thể bảo đảm an toàn tuyệt đối. Tuy nhiên, ITH cam kết chủ động phòng ngừa, phát hiện và xử lý rủi ro theo quy định pháp luật.

Người dùng có trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập, không cung cấp mật khẩu hoặc mã xác thực cho người khác và thông báo cho ITH khi phát hiện dấu hiệu truy cập trái phép.

13. Xử lý sự cố dữ liệu cá nhân

Khi phát hiện sự cố có khả năng ảnh hưởng đến dữ liệu cá nhân, ITH sẽ:

- ☐ Xác minh phạm vi và mức độ ảnh hưởng;
- ☐ Thực hiện biện pháp ngăn chặn và giảm thiểu thiệt hại;
- ☐ Khôi phục hoạt động của hệ thống khi phù hợp;
- ☐ Lưu hồ sơ và đánh giá nguyên nhân sự cố;
- ☐ Thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong thời hạn pháp luật quy định;
- ☐ Thông báo cho chủ thể dữ liệu khi sự cố có khả năng ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của họ hoặc khi pháp luật yêu cầu;
- ☐ Phối hợp với đối tác và cơ quan chức năng để xử lý sự cố.

Trường hợp hệ thống thông tin bị tấn công làm phát sinh nguy cơ mất an toàn thông tin của người tiêu dùng, ITH thực hiện nghĩa vụ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền trong thời hạn áp dụng theo pháp luật.

14. Quyền của chủ thể dữ liệu

Trong phạm vi pháp luật quy định, người dùng có các quyền sau:

- ☐ Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân;
- ☐ Đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu;
- ☐ Rút lại sự đồng ý;
- ☐ Truy cập và yêu cầu cung cấp dữ liệu của mình;
- ☐ Yêu cầu chỉnh sửa hoặc cập nhật dữ liệu;
- ☐ Yêu cầu xóa hoặc hủy dữ liệu;
- ☐ Yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu;
- ☐ Phản đối việc xử lý dữ liệu;
- ☐ Yêu cầu ngừng chia sẻ hoặc chuyển giao dữ liệu cho bên thứ ba;
- ☐ Lựa chọn cho phép hoặc không cho phép sử dụng dữ liệu để quảng cáo;
- ☐ Khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định;
- ☐ Yêu cầu bồi thường thiệt hại khi quyền và lợi ích hợp pháp bị xâm phạm;
- ☐ Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân;
- ☐ Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

Một số quyền có thể bị giới hạn trong trường hợp ITH phải tiếp tục lưu trữ hoặc xử lý dữ liệu để thực hiện hợp đồng, nghĩa vụ pháp lý, giải quyết tranh chấp, bảo vệ quyền lợi hợp pháp hoặc trong trường hợp pháp luật có quy định khác.

Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của hoạt động xử lý đã được thực hiện trước thời điểm ITH tiếp nhận yêu cầu.

15. Cách thức thực hiện quyền liên quan đến dữ liệu cá nhân

Người dùng có thể gửi yêu cầu đến ITH bằng một trong các phương thức sau:

Email: info@ith.vn

Hotline: 0964 644 550

Địa chỉ: C40-TT13 Khu đô thị Văn Quán, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội, Việt Nam

Tiêu đề email nên ghi rõ: **“Yêu cầu bảo vệ dữ liệu cá nhân”**.

Nội dung yêu cầu cần bao gồm:

- ☐ Họ và tên của người yêu cầu;
- ☐ Số điện thoại hoặc email đã cung cấp cho ITH;
- ☐ Mối quan hệ hoặc giao dịch với ITH;
- ☐ Nội dung quyền đề nghị thực hiện;
- ☐ Thông tin cần thiết để xác minh danh tính;
- ☐ Tài liệu ủy quyền hợp lệ nếu người yêu cầu thực hiện thay người khác.

ITH có thể yêu cầu bổ sung thông tin nhằm xác minh danh tính và phòng ngừa việc dữ liệu bị cung cấp, chỉnh sửa hoặc xóa theo yêu cầu giả mạo.

Sau khi xác minh, ITH sẽ tiếp nhận và xử lý yêu cầu trong thời hạn pháp luật quy định. Trường hợp không thể thực hiện toàn bộ hoặc một phần yêu cầu, ITH sẽ thông báo lý do trong phạm vi pháp luật cho phép.

16. Nghĩa vụ của người dùng

Khi cung cấp dữ liệu cho ITH, người dùng có trách nhiệm:

- ☐ Cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ và hợp pháp;
- ☐ Chủ động cập nhật khi thông tin thay đổi;
- ☐ Không cung cấp dữ liệu của người khác khi chưa được phép;
- ☐ Bảo mật tài khoản và thông tin xác thực;
- ☐ Phối hợp xác minh khi gửi yêu cầu thực hiện quyền;
- ☐ Tuân thủ chính sách này và quy định pháp luật;
- ☐ Thông báo kịp thời khi phát hiện dữ liệu bị sử dụng trái phép;
- ☐ Chịu trách nhiệm đối với thiệt hại phát sinh do cố ý cung cấp thông tin sai hoặc sử dụng dữ liệu trái pháp luật.

17. Dữ liệu cá nhân của trẻ em

Website ith.vn không được thiết kế với mục đích chủ động thu thập dữ liệu cá nhân của trẻ em.

Trường hợp phát sinh việc xử lý dữ liệu của trẻ em, ITH sẽ:

- ☐ Xác minh độ tuổi trong phạm vi hợp lý;
- ☐ Thực hiện việc thông báo và xin sự đồng ý theo quy định;
- ☐ Bảo đảm quyền và lợi ích tốt nhất của trẻ em;
- ☐ Áp dụng biện pháp bảo vệ phù hợp;
- ☐ Xóa dữ liệu khi phát hiện việc thu thập không đáp ứng điều kiện pháp luật.

Cha, mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp có thể liên hệ với ITH để yêu cầu kiểm tra, chỉnh sửa hoặc xóa dữ liệu của trẻ em.

18. Liên kết và dịch vụ của bên thứ ba

Website ith.vn có thể chứa liên kết đến website, nền tảng hoặc dịch vụ của bên thứ ba.

ITH không kiểm soát toàn bộ hoạt động xử lý dữ liệu của các đơn vị độc lập này. Người dùng nên đọc chính sách bảo mật của bên thứ ba trước khi cung cấp thông tin hoặc sử dụng dịch vụ.

Việc dẫn liên kết không có nghĩa ITH chấp nhận hoặc chịu trách nhiệm đối với mọi hoạt động xử lý dữ liệu của bên thứ ba.

19. Thay đổi chính sách

ITH có thể sửa đổi chính sách này để phù hợp với:

- ☐ Sự thay đổi của pháp luật;
- ☐ Hoạt động kinh doanh của ITH;
- ☐ Chức năng hoặc công nghệ của website;
- ☐ Yêu cầu bảo mật và an ninh mạng;
- ☐ Thay đổi về nhà cung cấp hoặc đối tác xử lý dữ liệu.

Phiên bản cập nhật sẽ được đăng tải trên website ith.vn và ghi rõ ngày cập nhật.

Nếu thay đổi làm phát sinh mục đích xử lý mới hoặc ảnh hưởng đáng kể đến quyền của chủ thể dữ liệu, ITH sẽ thực hiện thông báo và xin lại sự đồng ý khi pháp luật yêu cầu.

20. Tiếp nhận phản ánh và giải quyết khiếu nại

Mọi phản ánh, yêu cầu hoặc khiếu nại liên quan đến việc bảo vệ thông tin và dữ liệu cá nhân được gửi đến:

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ SỐ ITH

Địa chỉ: C40-TT13 Khu đô thị Văn Quán, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội, Việt Nam

Hotline: 0964 644 550

Email: info@ith.vn

ITH sẽ kiểm tra, xác minh và xử lý yêu cầu trên tinh thần hợp tác, minh bạch và tuân thủ pháp luật.

Nếu các bên không thể giải quyết bằng thương lượng, người dùng có quyền gửi yêu cầu đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc khởi kiện tại Tòa án theo quy định của pháp luật Việt Nam.

21. Hiệu lực của chính sách

Chính sách này có hiệu lực kể từ ngày được đăng tải trên website ith.vn.

Bằng việc tiếp tục sử dụng website và tự nguyện cung cấp dữ liệu sau khi được thông báo, người dùng xác nhận đã có cơ hội đọc, hiểu các nội dung của chính sách này. Việc xử lý dữ liệu vẫn phải được thực hiện trên căn cứ hợp pháp tương ứng và không mặc nhiên coi hành vi truy cập website là sự đồng ý đối với mọi mục đích xử lý.

Công ty TNHH Công nghệ số ITH cam kết xử lý dữ liệu cá nhân minh bạch, đúng mục đích, trong phạm vi cần thiết và áp dụng các biện pháp phù hợp để bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của khách hàng và người dùng.