

CHÍNH SÁCH MUA HÀNG

Áp dụng đối với khách hàng mua sản phẩm tại ith.vn

Công ty TNHH Công nghệ số ITH xây dựng chính sách mua hàng nhằm giúp khách hàng hiểu rõ quy trình đặt hàng, chính sách giá, chương trình ưu đãi và quyền lợi được áp dụng đối với từng nhóm khách hàng khi mua sản phẩm tại website ith.vn.

1. Thông tin doanh nghiệp

Tên doanh nghiệp	CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ SỐ ITH
Địa chỉ	C40-TT13 Khu đô thị Văn Quán, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội, Việt Nam
Mã số thuế	0111611727
Đại diện	Ông Nguyễn Xuân Hà
Chức vụ	Giám đốc
Hotline	0964 644 550
Email	info@ith.vn

2. Phạm vi áp dụng

Chính sách mua hàng được áp dụng đối với khách hàng mua sản phẩm, thiết bị, vật tư, phụ kiện và các giải pháp công nghệ do Công ty TNHH Công nghệ số ITH cung cấp.

Tùy theo đối tượng khách hàng, số lượng sản phẩm, giá trị đơn hàng và thỏa thuận giữa hai bên, ITH sẽ áp dụng chính sách giá, ưu đãi và phương thức thanh toán phù hợp.

3. Chính sách dành cho từng nhóm khách hàng

Khách hàng cá nhân

Khách hàng cá nhân được áp dụng giá bán lẻ được công bố trên website ith.vn hoặc mức giá được nhân viên ITH xác nhận tại thời điểm đặt hàng.

Khách hàng được tham gia các chương trình khuyến mại dành cho người mua lẻ nếu đáp ứng đầy đủ điều kiện của chương trình và chương trình vẫn còn hiệu lực.

Mỗi chương trình khuyến mại có thể có quy định riêng về sản phẩm áp dụng, thời gian, số lượng, khu vực, giá trị đơn hàng và hình thức nhận ưu đãi. Khách hàng vui lòng kiểm tra kỹ nội dung chương trình trước khi đặt hàng.

Khách hàng doanh nghiệp

Khách hàng doanh nghiệp có thể được áp dụng chính sách giá ưu đãi, chiết khấu và phương thức thanh toán riêng theo quy định nội bộ của ITH.

Mức giá và điều kiện thanh toán được xác định dựa trên số lượng sản phẩm, giá trị đơn hàng, lịch sử giao dịch, thời gian hợp tác và yêu cầu thực tế của từng doanh nghiệp.

Chính sách dành cho khách hàng doanh nghiệp được thể hiện cụ thể trên báo giá, đơn đặt hàng, hợp đồng hoặc văn bản thỏa thuận giữa hai bên.

Khách hàng doanh nghiệp không đồng thời được áp dụng các chương trình khuyến mại dành riêng cho khách hàng mua lẻ, trừ trường hợp nội dung chương trình có quy định khác hoặc được ITH xác nhận.

Khách hàng là đại lý hoặc đơn vị kinh doanh thương mại

Khách hàng mua sản phẩm với mục đích phân phối, bán lại hoặc kinh doanh thương mại được áp dụng chính sách giá đại lý theo quy định nội bộ của ITH.

Giá đại lý được xác định dựa trên ngành hàng, số lượng sản phẩm, giá trị đơn hàng, tần suất mua hàng, khu vực kinh doanh và thỏa thuận hợp tác giữa hai bên.

Khách hàng đại lý cần cung cấp thông tin doanh nghiệp, lĩnh vực kinh doanh và các thông tin cần thiết khác để ITH xem xét áp dụng chính sách phù hợp.

Chính sách giá đại lý không đồng thời áp dụng với các chương trình khuyến mại dành cho khách hàng mua lẻ, trừ trường hợp được ITH xác nhận bằng báo giá hoặc văn bản thỏa thuận.

Cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và tổ chức nhà nước

Khách hàng thuộc khối cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập hoặc tổ chức nhà nước có thể được áp dụng chính sách giảm giá và phương thức thanh toán công nợ theo quy định nội bộ của ITH.

Chính sách cụ thể được xác định dựa trên giá trị đơn hàng, hồ sơ mua sắm, yêu cầu về chứng từ, thời hạn thanh toán và quy trình tài chính của từng đơn vị.

Các nội dung liên quan đến báo giá, hợp đồng, hóa đơn, nghiệm thu, thanh toán công nợ và thời gian thực hiện sẽ được hai bên trao đổi, thống nhất trước khi xác nhận đơn hàng.

4. Hình thức đặt hàng

Khách hàng có thể đặt mua sản phẩm của ITH bằng một trong các hình thức sau:

- Đặt hàng trực tiếp trên website ith.vn đối với khách hàng mua lẻ;
- Liên hệ qua hotline 0964 644 550;
- Gửi yêu cầu qua email info@ith.vn;
- Làm việc trực tiếp với nhân viên kinh doanh của ITH;

- Gửi đơn đặt hàng hoặc ký kết hợp đồng đối với khách hàng doanh nghiệp, đại lý và cơ quan, tổ chức.

Khi đặt hàng, khách hàng vui lòng cung cấp đầy đủ tên sản phẩm, mã sản phẩm, số lượng, thông tin người nhận, số điện thoại và địa chỉ giao hàng.

Đối với những sản phẩm có nhiều phiên bản, cấu hình hoặc tùy chọn kết nối, khách hàng nên trao đổi với nhân viên ITH để được tư vấn và xác nhận chính xác trước khi đặt mua.

5. Xác nhận đơn hàng

Đơn hàng được xem là đã xác nhận sau khi ITH kiểm tra thông tin sản phẩm, số lượng, tình trạng hàng hóa, giá bán, phương thức thanh toán và địa chỉ giao nhận.

Tùy từng trường hợp, đơn hàng có thể được xác nhận qua điện thoại, email, tin nhắn, báo giá, đơn đặt hàng hoặc hợp đồng.

Thông tin hiển thị trên website mang tính chất cung cấp và tham khảo tại thời điểm khách hàng truy cập. Giá bán, tình trạng hàng hóa và thời gian giao hàng chính thức được xác định theo nội dung ITH xác nhận với khách hàng.

6. Giá bán và chương trình khuyến mại

Giá bán áp dụng cho đơn hàng là mức giá được ITH xác nhận tại thời điểm tiếp nhận và xử lý đơn hàng.

Các chương trình khuyến mại chỉ có hiệu lực trong thời gian được công bố và có thể kết thúc sớm khi hết số lượng sản phẩm hoặc ngân sách ưu đãi.

Mỗi đơn hàng chỉ được áp dụng chính sách giá hoặc chương trình khuyến mại phù hợp với nhóm khách hàng. Các chương trình ưu đãi không được cộng dồn, trừ khi nội dung chương trình có quy định khác.

Nếu có sự chênh lệch giữa giá trên website và báo giá dành riêng cho doanh nghiệp, đại lý hoặc cơ quan nhà nước, mức giá trên báo giá hoặc thỏa thuận được hai bên xác nhận sẽ được ưu tiên áp dụng.

7. Thanh toán đơn hàng

Khách hàng thực hiện thanh toán theo Chính sách thanh toán được đăng tải trên website ith.vn hoặc theo nội dung ghi trên báo giá, đơn đặt hàng và hợp đồng.

Chủ tài khoản: Công ty TNHH Công nghệ số ITH

Số tài khoản: 81688866

Ngân hàng: Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam - Techcombank

Khách hàng chỉ nên thực hiện chuyển khoản sau khi đã xác nhận đơn hàng và thông tin thanh toán với nhân viên ITH.

Nội dung chuyển khoản nên bao gồm tên khách hàng hoặc tên doanh nghiệp, số điện thoại và mã đơn hàng để thuận tiện cho việc kiểm tra, đối chiếu.

8. Hóa đơn và chứng từ

ITH cung cấp hóa đơn và chứng từ bán hàng theo quy định và nội dung đã thỏa thuận với khách hàng.

Khách hàng có nhu cầu xuất hóa đơn vui lòng cung cấp chính xác tên đơn vị, mã số thuế, địa chỉ và email nhận hóa đơn trước khi ITH phát hành hóa đơn.

Khách hàng chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin xuất hóa đơn đã cung cấp. Trường hợp cần điều chỉnh thông tin, khách hàng vui lòng liên hệ với ITH trong thời gian sớm nhất để được hướng dẫn.

9. Kiểm tra thông tin trước khi mua hàng

Trước khi xác nhận đơn hàng, khách hàng nên kiểm tra kỹ các thông tin sau:

- Tên và mã sản phẩm;
- Cấu hình và thông số kỹ thuật;
- Số lượng hàng hóa;
- Phụ kiện đi kèm;
- Thời hạn và điều kiện bảo hành;
- Giá bán và chương trình ưu đãi;
- Phương thức thanh toán;
- Chi phí và thời gian vận chuyển;
- Thông tin xuất hóa đơn.

Việc kiểm tra và xác nhận đầy đủ thông tin giúp hạn chế nhầm lẫn, đồng thời bảo đảm sản phẩm phù hợp với nhu cầu sử dụng thực tế.

10. Thay đổi hoặc hủy đơn hàng

Nếu cần thay đổi thông tin hoặc hủy đơn hàng, khách hàng vui lòng liên hệ với ITH trước khi hàng hóa được bàn giao cho đơn vị vận chuyển.

Đối với sản phẩm được đặt riêng, nhập theo yêu cầu, cấu hình theo nhu cầu hoặc đã phát sinh chi phí thực hiện, việc thay đổi hoặc hủy đơn hàng sẽ được hai bên trao đổi và thống nhất dựa trên tình trạng thực tế.

11. Điều chỉnh chính sách

ITH có quyền điều chỉnh hoặc bổ sung Chính sách mua hàng để phù hợp với hoạt động kinh doanh và quy định hiện hành.

Nội dung chính sách được đăng tải trên website ith.vn là phiên bản áp dụng tại thời điểm khách hàng đặt hàng. Những đơn hàng đã được xác nhận trước khi chính sách thay đổi sẽ tiếp tục thực hiện theo nội dung đã thống nhất giữa hai bên.

12. Thông tin liên hệ hỗ trợ

Nếu cần tư vấn sản phẩm, yêu cầu báo giá hoặc hỗ trợ đặt hàng, khách hàng vui lòng liên hệ:

Công ty: CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ SỐ ITH

Địa chỉ: C40-TT13 Khu đô thị Văn Quán, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội, Việt Nam

Hotline: 0964 644 550

Email: info@ith.vn

Website: ith.vn

ITH cam kết cung cấp thông tin mua hàng rõ ràng, tư vấn đúng nhu cầu và đồng hành cùng khách hàng trong suốt quá trình lựa chọn, đặt mua và sử dụng sản phẩm.