

CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

Áp dụng đối với khách hàng mua sắm tại ith.vn

Công ty TNHH Công nghệ số ITH xây dựng chính sách thanh toán minh bạch, linh hoạt nhằm bảo đảm quyền lợi của khách hàng và thuận tiện trong quá trình mua sắm, giao nhận hàng hóa.

1. Thông tin doanh nghiệp

Tên doanh nghiệp	CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ SỐ ITH
Địa chỉ	C40-TT13 Khu đô thị Văn Quán, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội, Việt Nam
Mã số thuế	0111611727
Đại diện	Ông Nguyễn Xuân Hà
Chức vụ	Giám đốc
Hotline	0964 644 550
Email	info@ith.vn

2. Các hình thức thanh toán

Tùy theo giá trị đơn hàng, phương thức giao nhận và thỏa thuận giữa hai bên, khách hàng có thể lựa chọn một trong các hình thức thanh toán sau:

- Thanh toán bằng tiền mặt áp dụng với đơn hàng dưới 5 triệu đồng ;
- Thanh toán bằng chuyển khoản ngân hàng áp dụng với các đơn hàng lớn hơn 5 triệu đồng; ITH khuyến khích khách hàng sử dụng hình thức thanh toán chuyển khoản.

3. Chính sách thanh toán đối với khách hàng truyền thống

Đối với khách hàng truyền thống đã ký Hợp đồng nguyên tắc với Công ty TNHH Công nghệ số ITH, thời hạn và hình thức thanh toán được thực hiện theo các điều khoản đã thỏa thuận trong hợp đồng hoặc phụ lục hợp đồng được hai bên ký kết.

Trong trường hợp có nội dung phát sinh ngoài hợp đồng, hai bên sẽ thống nhất bằng văn bản, email, đơn đặt hàng hoặc hình thức xác nhận phù hợp khác trước khi thực hiện giao dịch.

4. Chính sách thanh toán đối với Khách hàng mới, có giá trị đơn hàng dưới 5.000.000 đồng.

Giao hàng qua nhân viên kỹ thuật hoặc nhân viên giao hàng của ITH

Khách hàng có thể thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản khi nhận và kiểm tra hàng hóa.

Giao hàng qua đơn vị chuyển phát nhanh

Khách hàng thanh toán cho nhân viên giao hàng khi nhận hàng theo hình thức COD - thanh toán khi nhận hàng. Phí vận chuyển và các khoản chi phí phát sinh, nếu có, khách hàng sẽ thanh toán trực tiếp cho đơn vị chuyển phát nhanh.

Giao hàng qua nhà xe, xe khách hoặc đơn vị giao hàng theo yêu cầu

Khách hàng cần thanh toán toàn bộ giá trị đơn hàng trước khi ITH bàn giao hàng hóa cho nhà xe, xe khách hoặc đơn vị giao hàng. ITH sẽ tiến hành gửi hàng sau khi xác nhận đã nhận đủ số tiền thanh toán.

5. Chính sách thanh toán đối với Khách hàng mới, có giá trị đơn hàng từ 5.000.000 đồng trở lên

Giao hàng qua nhân viên kỹ thuật hoặc nhân viên giao hàng của ITH

Khách hàng thanh toán khi nhận hàng theo nội dung đã được xác nhận trên báo giá, đơn đặt hàng hoặc thỏa thuận giữa hai bên.

Giao hàng qua đơn vị chuyển phát nhanh

Khách hàng thanh toán trước một phần giá trị đơn hàng theo tỷ lệ đặt cọc được hai bên thống nhất. Phần giá trị còn lại được khách hàng thanh toán cho nhân viên giao hàng khi nhận hàng. Mức đặt cọc, số tiền còn lại và chi phí vận chuyển khách hàng thanh toán trực tiếp cho đơn vị chuyển phát nhanh.

Giao hàng qua nhà xe, xe khách hoặc đơn vị giao hàng theo yêu cầu

Khách hàng cần thanh toán toàn bộ giá trị đơn hàng trước khi ITH bàn giao hàng hóa cho đơn vị vận chuyển. ITH chỉ thực hiện gửi hàng sau khi đã xác nhận nhận đủ số tiền thanh toán.

6. Thông tin chuyển khoản

Khách hàng thanh toán bằng hình thức chuyển khoản vui lòng sử dụng thông tin sau:

Chủ tài khoản: Công ty TNHH Công nghệ số ITH

Số tài khoản: 81688866

Ngân hàng: Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam - Techcombank

Nội dung chuyển khoản: Tên khách hàng hoặc tên doanh nghiệp - Số điện thoại - Mã đơn hàng hoặc tên mặt hàng.

Sau khi chuyển khoản, khách hàng vui lòng gửi hình ảnh hoặc thông tin giao dịch cho nhân viên phụ trách để ITH kiểm tra và xác nhận thanh toán.

7. Quy định xác nhận thanh toán

- Đơn hàng thanh toán bằng chuyển khoản được xác nhận sau khi ITH kiểm tra và ghi nhận tiền đã được chuyển thành công vào tài khoản.
- Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra kỹ số tài khoản, ngân hàng và số tiền cần thanh toán trước khi thực hiện giao dịch.
- Chứng từ chuyển khoản hoặc thông báo giao dịch thành công không thay thế cho việc xác nhận tiền đã được ghi có vào tài khoản của ITH.
- Thời gian giao hàng được tính từ thời điểm ITH xác nhận đơn hàng và hoàn tất các điều kiện thanh toán theo thỏa thuận.
- Đối với đơn hàng cần đặt cọc, ITH sẽ thông báo rõ số tiền đặt cọc, số tiền còn lại và thời hạn thanh toán trước khi thực hiện.
- Khách hàng nên lưu lại hóa đơn, phiếu thu hoặc chứng từ chuyển khoản để đối chiếu khi cần thiết.

8. Thay đổi hoặc bổ sung phương thức thanh toán

Trong trường hợp cần thay đổi phương thức hoặc thời hạn thanh toán, khách hàng vui lòng liên hệ với ITH trước khi hàng hóa được bàn giao cho đơn vị vận chuyển.

Mọi thay đổi chỉ có hiệu lực sau khi được Công ty TNHH Công nghệ số ITH và khách hàng thống nhất, xác nhận.

9. Thông tin liên hệ hỗ trợ

Nếu cần hỗ trợ về thanh toán, xác nhận giao dịch hoặc kiểm tra tình trạng đơn hàng, khách hàng vui lòng liên hệ:

Công ty: CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ SỐ ITH

Địa chỉ: C40-TT13 Khu đô thị Văn Quán, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội, Việt Nam

Hotline: 0964 644 550

Email: info@ith.vn

Website: ith.vn

Công ty TNHH Công nghệ số ITH cam kết cung cấp thông tin thanh toán rõ ràng, minh bạch và hỗ trợ khách hàng trong suốt quá trình đặt hàng, thanh toán và nhận hàng.