

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ SỐ ITH

CHÍNH SÁCH VẬN CHUYỂN VÀ GIAO NHẬN

Áp dụng đối với sản phẩm được cung cấp bởi ITH

Công ty TNHH Công nghệ số ITH xây dựng Chính sách vận chuyển và giao nhận nhằm giúp khách hàng nắm rõ phạm vi giao hàng, mức phí, thời gian dự kiến và trách nhiệm của các bên trong quá trình vận chuyển hàng hóa.

Chính sách này được áp dụng đối với các sản phẩm, thiết bị, vật tư và phụ kiện do ITH cung cấp trên website ith.vn hoặc thông qua các kênh bán hàng chính thức của công ty.

1. Thông tin doanh nghiệp

Tên doanh nghiệp	CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ SỐ ITH
Địa chỉ	C40-TT13 Khu đô thị Văn Quán, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội, Việt Nam
Mã số thuế	0111611727
Đại diện	Ông Nguyễn Xuân Hà
Chức vụ	Giám đốc
Hotline	0964 644 550
Email	info@ith.vn

2. Phạm vi và hình thức vận chuyển

Tùy theo địa chỉ nhận hàng, kích thước sản phẩm, tải trọng, giá trị đơn hàng và yêu cầu của khách hàng, ITH áp dụng một trong các hình thức vận chuyển sau:

- Giao hàng trực tiếp bởi nhân viên kỹ thuật hoặc nhân viên giao hàng của ITH;
- Giao hàng qua đơn vị chuyển phát nhanh;
- Giao hàng qua đơn vị vận chuyển hàng hóa;
- Gửi hàng qua nhà xe tải hoặc xe khách;
- Giao hàng bằng xe ba bánh, ô tô tải hoặc phương tiện chuyên dụng đối với hàng hóa cồng kềnh, quá khổ hoặc tải trọng lớn;
- Hình thức vận chuyển khác theo thỏa thuận giữa ITH và khách hàng.

Phương thức vận chuyển, mức phí và thời gian dự kiến sẽ được ITH thông báo trước khi xác nhận đơn hàng.

3. Giao hàng do nhân viên ITH thực hiện

Chính sách dưới đây áp dụng đối với hàng hóa thông thường, không thuộc nhóm hàng cồng kềnh, quá khổ hoặc tải trọng lớn.

Khoảng cách giao hàng được tính từ trụ sở Công ty TNHH Công nghệ số ITH đến địa chỉ nhận hàng do khách hàng cung cấp.

Phí vận chuyển dự kiến

Khoảng cách từ trụ sở ITH	Giá trị đơn hàng	Phí vận chuyển
Dưới 20 km	Dưới 500.000 đồng	30.000 đồng/đơn
Dưới 20 km	Từ 500.000 đồng trở lên	Miễn phí
Từ 20 km đến 50 km	Dưới 500.000 đồng	100.000 đồng/đơn
Từ 20 km đến 50 km	Từ 500.000 đến 5.000.000 đồng	50.000 đồng/đơn
Từ 20 km đến 50 km	Trên 5.000.000 đồng	Miễn phí
Trên 50 km	Mọi giá trị đơn hàng	Thỏa thuận trực tiếp

Mức phí trên được áp dụng cho một lần giao hàng đến địa chỉ đã được khách hàng xác nhận.

Trường hợp khách hàng thay đổi địa chỉ, yêu cầu giao lại hoặc phát sinh thêm điểm giao nhận, chi phí vận chuyển có thể được điều chỉnh theo tình hình thực tế. ITH sẽ thông báo cho khách hàng trước khi thực hiện.

4. Vận chuyển hàng hóa cồng kềnh, quá khổ hoặc tải trọng lớn

Đối với các sản phẩm cần sử dụng xe ba bánh, ô tô tải hoặc phương tiện vận chuyển chuyên dụng, mức phí được xác định dựa trên:

- Kích thước và tải trọng của hàng hóa;
- Số lượng thiết bị;
- Giá trị đơn hàng;
- Địa chỉ và khoảng cách giao nhận;
- Điều kiện tiếp cận địa điểm giao hàng;
- Nhu cầu bốc xếp, lắp đặt hoặc đưa thiết bị lên tầng;
- Loại phương tiện cần sử dụng.

ITH sẽ căn cứ vào từng đơn hàng để xác định việc miễn phí, hỗ trợ một phần hoặc thu phí vận chuyển.

Mức phí cụ thể sẽ được thông báo và thống nhất với khách hàng trước khi chốt đơn. ITH không tự ý phát sinh thêm chi phí vận chuyển khi chưa có sự xác nhận của khách hàng.

5. Thời gian giao hàng đối với sản phẩm có sẵn tại kho ITH

Thời gian dưới đây là thời gian dự kiến, được tính từ thời điểm đơn hàng đã được ITH xác nhận và khách hàng hoàn tất các điều kiện thanh toán theo thỏa thuận.

Khoảng cách giao hàng	Thời gian dự kiến
Dưới 20 km	Từ 2 đến 4 giờ
Từ 20 km đến 50 km	Từ 4 đến 8 giờ
Trên 50 km	Từ 24 đến 48 giờ

Thời gian giao hàng có thể thay đổi tùy theo thời điểm đặt hàng, tình trạng giao thông, điều kiện thời tiết, ngày nghỉ, ngày lễ, số lượng hàng hóa và khả năng bố trí phương tiện.

Nhân viên ITH sẽ chủ động liên hệ với khách hàng nếu thời gian giao hàng có thay đổi.

6. Thời gian giao hàng đối với sản phẩm không có sẵn tại kho

Đối với sản phẩm tạm hết hàng, cần đặt từ nhà phân phối, đặt theo cấu hình hoặc nhập theo yêu cầu, thời gian giao hàng có thể kéo dài hơn thời gian thông thường.

ITH sẽ kiểm tra tình trạng hàng hóa và thông báo cho khách hàng các thông tin sau:

- Tình trạng sản phẩm;
- Thời gian dự kiến hàng về;
- Thời gian giao hàng;
- Điều kiện đặt cọc hoặc thanh toán;
- Những thay đổi phát sinh, nếu có.

Đơn hàng chỉ được tiếp tục thực hiện sau khi khách hàng đồng ý với thời gian chờ và các điều kiện liên quan.

7. Vận chuyển qua đơn vị thứ ba

Gửi hàng qua nhà xe tải hoặc xe khách

ITH hỗ trợ gửi hàng qua nhà xe tải hoặc xe khách theo yêu cầu của khách hàng.

Khách hàng có trách nhiệm cung cấp chính xác tên nhà xe, địa chỉ bến hoặc điểm nhận hàng, số điện thoại người nhận và các thông tin cần thiết khác.

Cước phí vận chuyển được khách hàng thanh toán trực tiếp cho nhà xe tải hoặc xe khách, trừ trường hợp hai bên có thỏa thuận khác.

ITH sẽ cung cấp thông tin gửi hàng hoặc hình ảnh biên nhận để khách hàng chủ động liên hệ với nhà xe khi cần thiết.

Gửi hàng qua dịch vụ chuyển phát nhanh

ITH lựa chọn các đơn vị chuyển phát nhanh phù hợp để giao hàng tận nơi trên phạm vi toàn quốc.

Cước phí vận chuyển được khách hàng thanh toán trực tiếp cho đơn vị vận chuyển khi nhận hàng hoặc thực hiện theo phương thức đã được xác nhận trước khi gửi hàng.

Thời gian giao nhận phụ thuộc vào địa chỉ nhận hàng, khu vực phục vụ và lịch trình của đơn vị chuyển phát nhanh.

Đơn hàng dự án hoặc số lượng lớn

Đối với đơn hàng có nhiều thiết bị, giá trị lớn hoặc phục vụ dự án, tập đoàn, doanh nghiệp, cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập, ITH có thể hỗ trợ một phần hoặc toàn bộ chi phí vận chuyển.

Hình thức giao hàng, chi phí, thời gian và trách nhiệm của các bên sẽ được thỏa thuận cụ thể trên báo giá, đơn đặt hàng, hợp đồng hoặc văn bản xác nhận liên quan.

8. Trách nhiệm đối với hàng hóa trong quá trình vận chuyển

Trường hợp nhân viên ITH trực tiếp giao hàng

ITH chịu trách nhiệm đối với hàng hóa trong quá trình vận chuyển do nhân viên của công ty thực hiện.

Nếu sản phẩm bị rơi vỡ, hư hỏng, trầy xước, sút mẻ hoặc biến dạng trong quá trình vận chuyển, ITH sẽ kiểm tra và chịu trách nhiệm đối sản phẩm mới hoặc đưa ra phương án xử lý phù hợp cho khách hàng.

Khách hàng không phải chịu chi phí đổi sản phẩm nếu nguyên nhân được xác định thuộc trách nhiệm vận chuyển của ITH.

Trường hợp giao hàng qua đơn vị vận chuyển thứ ba

Nếu hàng hóa bị hư hỏng, rơi vỡ hoặc thất lạc trong quá trình vận chuyển do đơn vị thứ ba thực hiện, ITH sẽ phối hợp với khách hàng và đơn vị vận chuyển để kiểm tra nguyên nhân, xác định mức độ thiệt hại và đề xuất phương án khắc phục.

Việc bồi thường được thực hiện theo:

- Mức độ thiệt hại thực tế;
- Biên bản hoặc thông tin xác nhận khi giao nhận;
- Chính sách bồi thường của đơn vị vận chuyển;
- Giá trị khai báo hoặc bảo hiểm hàng hóa, nếu có;

- Thỏa thuận cụ thể giữa ITH, khách hàng và đơn vị vận chuyển.

ITH cam kết hỗ trợ khách hàng cung cấp chứng từ, hình ảnh và thông tin cần thiết để làm việc với đơn vị vận chuyển.

9. Kiểm tra hàng hóa khi nhận hàng

Khi nhận hàng, khách hàng nên kiểm tra:

- Tình trạng bên ngoài của kiện hàng;
- Tem niêm phong và bao bì sản phẩm;
- Số lượng kiện và số lượng sản phẩm;
- Tên và mã sản phẩm;
- Dấu hiệu móp méo, rách, ướt hoặc va đập;
- Phụ kiện và chứng từ đi kèm, nếu có.

Nếu phát hiện hàng hóa có dấu hiệu hư hỏng hoặc không đúng với đơn hàng, khách hàng nên:

- Chụp ảnh hoặc quay video tình trạng kiện hàng;
- Ghi chú tình trạng hàng hóa trên phiếu giao nhận;
- Thông báo ngay cho nhân viên giao hàng;
- Liên hệ với ITH qua hotline 0964 644 550 để được hỗ trợ.

Việc kiểm tra và thông báo ngay tại thời điểm nhận hàng giúp ITH có đầy đủ căn cứ để xử lý nhanh chóng với đơn vị vận chuyển.

10. Trường hợp giao hàng không thành công

Đơn hàng có thể chưa giao được nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:

- Không liên hệ được với người nhận;
- Khách hàng cung cấp sai hoặc thiếu địa chỉ;
- Người nhận không có mặt tại thời điểm giao hàng;
- Khách hàng thay đổi địa chỉ nhưng chưa thông báo;
- Địa điểm giao hàng không bảo đảm điều kiện tiếp cận;
- Khách hàng từ chối nhận hàng không thuộc lỗi của ITH;
- Xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc gián đoạn từ đơn vị vận chuyển.

ITH sẽ liên hệ với khách hàng để sắp xếp lại thời gian giao hàng. Chi phí giao lại có thể được tính thêm nếu nguyên nhân giao hàng không thành công xuất phát từ phía khách hàng.

11. Thay đổi thông tin giao nhận

Khách hàng có nhu cầu thay đổi địa chỉ, người nhận hoặc thời gian giao hàng vui lòng thông báo cho ITH trước khi hàng hóa được bàn giao cho nhân viên giao hàng hoặc đơn vị vận chuyển.

Nếu yêu cầu thay đổi được gửi sau khi hàng đã vận chuyển, thời gian và chi phí giao hàng có thể được điều chỉnh. ITH sẽ thông báo và thống nhất với khách hàng trước khi thực hiện.

12. Điều chỉnh chính sách

ITH có quyền điều chỉnh hoặc bổ sung Chính sách vận chuyển để phù hợp với hoạt động kinh doanh, điều kiện vận chuyển và quy định hiện hành.

Nội dung được đăng tải trên website ith.vn là phiên bản áp dụng tại thời điểm khách hàng đặt hàng. Đối với đơn hàng đã được xác nhận, chính sách vận chuyển sẽ thực hiện theo nội dung hai bên đã thống nhất.

13. Thông tin liên hệ hỗ trợ

Nếu cần kiểm tra phí vận chuyển, thời gian giao hàng hoặc tình trạng đơn hàng, khách hàng vui lòng liên hệ:

Công ty: CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ SỐ ITH

Địa chỉ: C40-TT13 Khu đô thị Văn Quán, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội, Việt Nam

Hotline: 0964 644 550

Email: info@ith.vn

Website: ith.vn

ITH cam kết cung cấp thông tin vận chuyển rõ ràng, giao hàng cẩn thận và hỗ trợ khách hàng trong suốt quá trình nhận hàng.